

POLITECNICO DI TORINO

---

III Facoltà di Ingegneria

*Ingegneria del Cinema e dei Mezzi di Comunicazione*

Abstract Tesi di Laurea Magistrale



**ANALISI COMPARATIVA DI  
PIATTAFORME DI FORMAZIONE  
A DISTANZA**

RELATORI:

Prof. Fulvio Corno

Prof.ssa Laura Farinetti

CANDIDATO:

Samuele Di Donna

---

Anno Accademico 2013 – 2014

## **OBBIETTIVI**

La maggior parte della popolazione mondiale si è ormai resa conto ed abituata alla grande quantità di mutamenti socioculturali, avvenuti grazie al rapido sviluppo tecnologico di questi ultimi trent'anni. Le istituzioni pubbliche e private stanno tentando costantemente di adattare i propri modelli e metodi in relazione a questi cambiamenti. Anche la formazione e l'istruzione, per potersi migliorare, si protendono verso le opportunità che le nuove tecnologie rappresentano, in particolare con l'e-learning.

Questa tesi si inserisce all'interno del panorama appena descritto nel tentativo di costruire un percorso pratico di analisi degli strumenti di e-learning. Il progetto che tratteremo nasce grazie al master in e-learning per la pubblica amministrazione che il Politecnico di Torino ha potuto realizzare tramite l'accreditamento ed il finanziamento di INPS. L'obiettivo è appunto quello di ricercare, valutare e comparare diverse piattaforme di e-learning presenti in rete, al fine di selezionare la più adatta ad ospitare il master. Un secondo obiettivo è quello di fornire un'analisi fresca e aggiornata sulla situazione attuale delle piattaforme di e-learning presenti sulla rete, rispetto a quelle già presenti che risultano leggermente datate.

## **FASI OPERATIVE**

Il trattato verrà introdotto tramite un breve excursus storico degli sviluppi avvenuti nel mondo della formazione a distanza; verrà poi descritto accuratamente il progetto e i suoi obiettivi ed infine verrà svolta l'analisi vera e propria delle piattaforme e-learning.

Quest'analisi è stata organizzata e suddivisa in tre fasi operative, l'ultima delle quali è stata a sua volta suddivisa in tre livelli di elaborazione:

1. Ricerca delle piattaforme con particolare attenzione agli strumenti di cui sono fornite e analisi sullo stato dell'arte.
2. Valutazione e selezione delle piattaforme raccolte tramite la definizione di un modello didattico ideale e la scelta di specifici criteri di selezione, al fine di ottenere una lista ridotta di elementi da cui selezionarne tre da testare.
3. Installazione e test delle piattaforme selezionate, attraverso prove pratiche a diversi livelli di interazione con il sistema di gestione di cui sono munite.

- a. Livello di sistemista - Messa a punto di un solido ambiente software sul quale installare la piattaforma considerata, in base agli specifici requisiti.
- b. Livello di amministratore di sistema – Fase di settaggio delle impostazioni della piattaforma impostando valori appropriati per i vari parametri in relazione alle nostre esigenze.
- c. Livello di docente – Realizzazione di un corso sulla piattaforma tramite un account con privilegi da docente, al fine di valutare la struttura organizzativa e gli strumenti che vengono offerti da questa.

## IL PERCORSO

Tramite diverse fonti sul web abbiamo raccolto i nominativi delle varie piattaforme presenti sulla rete, in modo da creare un elenco completo sul quale lavorare. Dopo di che abbiamo creato un modello didattico ideale di riferimento con il quale confrontare le piattaforme per effettuare una prima pulizia eliminando quelle che risultano essere troppo distanti dal modello. Successivamente abbiamo scelto alcune caratteristiche che le piattaforme di nostro interesse dovevano possedere, andando a scartare tutte quelle che non ne erano in possesso. Durante questa fase del processo viene posto un vincolo legato alla mancanza dei fondi in possesso, da parte del Politecnico, per l'acquisto di una piattaforma per un certo periodo di tempo; si è scelto così di ripiegare su delle soluzioni Open Source gratuite. Va da se che l'ultimo filtro applicato sull'elenco delle piattaforme è stato quello legato alla natura gratuita del software. Alla fine del processo le piattaforme scelte per i test e l'analisi sono nello specifico Moodle, Chamilo, eFront e Sakai.



Per procedere all'installazione abbiamo acquistato sul servizio di hosting OVH.it quattro VPS. Abbiamo quindi seguito le indicazioni fornite da varie guide online per settare l'ambiente e installare le piattaforme con tutti i componenti indicati nei requisiti.

L'installazione è andata a buon fine per tutte tranne che per Sakai che purtroppo non siamo riusciti a testare.

Successivamente abbiamo analizzato e testato le funzionalità delle piattaforme, andando a settare le impostazioni mediante il menu di amministrazione e costruendo un corso con del materiale preso dal corso di Informatica tenuto dal prof. Corno al Politecnico, provando e valutando tutti gli strumenti e le funzionalità offerte dalle diverse piattaforme.

## **LA SCELTA FINALE**

Alla fine della fase di analisi abbiamo ottenuto una grande mole di informazioni che ci ha permesso di scegliere la piattaforma che più si adattava ad ospitare il master alla base di questo progetto.

Dai risultati ottenuti al termine dell'ultimo step si evince che Moodle è tra tutte la piattaforma che fornisce un livello di personalizzazione più accurato e approfondito; tramite il menu di amministrazione è possibile regolare una grande quantità di impostazioni, sia a livello generico che specificatamente per ciascun corso, utente, ecc. Chamilo invece si presenta come una piattaforma dalla GUI semplice ed intuitiva, che non richiede troppo tempo nel setup o nella gestione di un corso come invece avviene per Moodle. eFront invece punta molto sulla modularità della struttura; un corso viene infatti strutturato come un modulo classificato secondo una specifica categoria al quale collegare un gruppo di utenti e un insieme di lezioni, composte a loro volta da moduli o unità a se stanti.

Al termine dell'analisi abbiamo convenuto sul fatto che Moodle fosse la piattaforma che più calzava le necessità relative al master da svolgere. Tra le principali necessità vi sono: l'utilizzo di una piattaforma conosciuta e supportata da un'ampia community in modo da avere l'opportunità di individuare facilmente e rapidamente tutto il materiale di cui si necessita, il bisogno di una piattaforma gratuita e facile da installare, la necessità di poter gestire con cura impostazioni, permessi, autorizzazioni e tanto altro ancora.