

Fiat **Sepin**

Formazione in E-learning per dipendenti Fiat World Wide

Settembre 2014

FIAT
SOCIETÀ PER AZIONI



Attività e-learning

L'attività e-Learning riguarda la **progettazione e l'erogazione di corsi on line**, principalmente su tematiche Corporate (Sostenibilità, Sicurezza, etc.), Legal (normativa italiana ed estera) o contenuti specifici per famiglie professionali.

Si tratta di vere e proprie «campagne» di formazione, con **diffusione world wide, rivolte agli Impiegati, ai Professional e ai Dirigenti** dei Settori del Gruppo Fiat Spa o del Gruppo CNH Industrial.

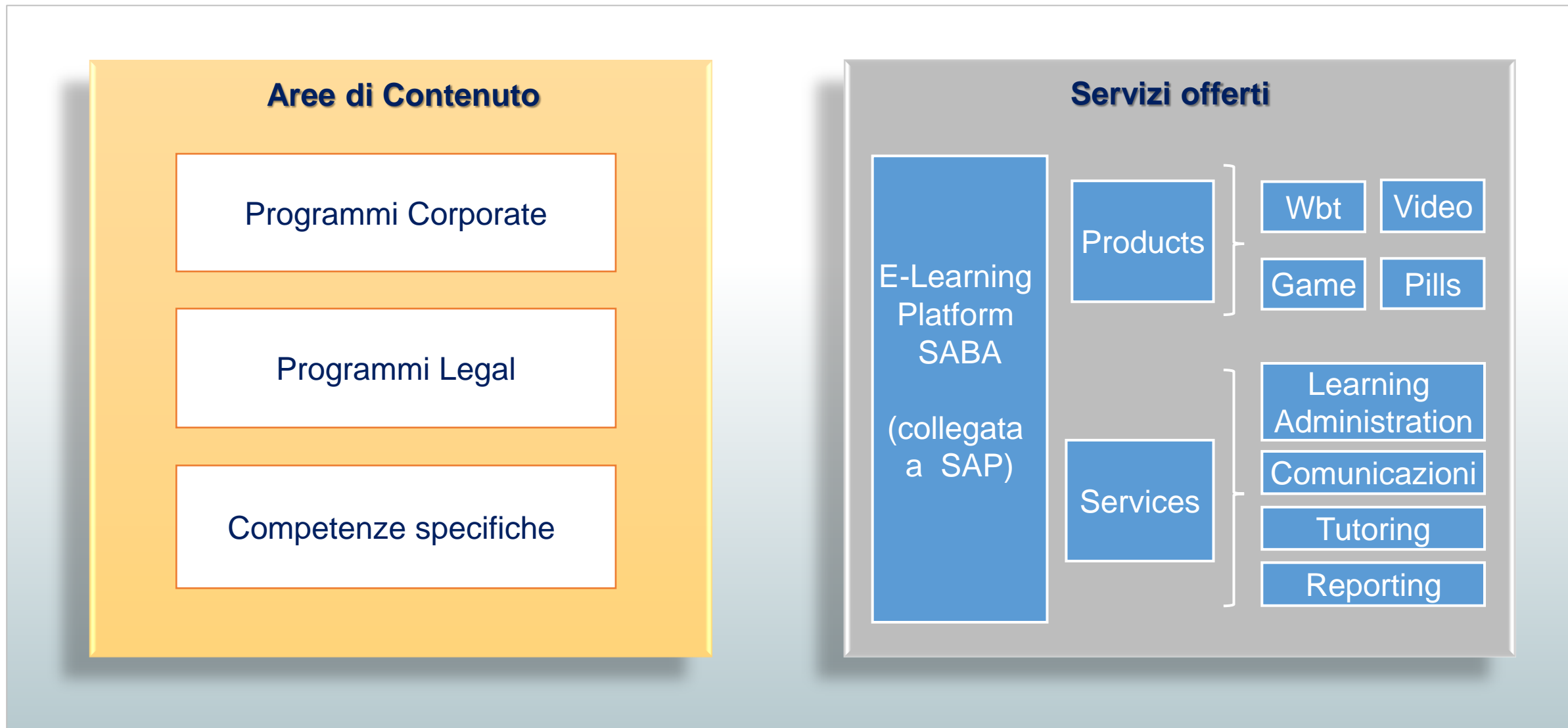
I corsi vengono fruiti attraverso una **piattaforma di e-learning, basata su tecnologia Saba**.

A supporto degli utenti, viene fornito un **servizio di tutoring**: i tutor oltre a rispondere a eventuali domande tecniche o di processo, monitorano il regolare completamento del corso.

The collage illustrates the e-learning interface. Key elements include:

- Course Welcome Page:** A 'Benvenuto!' message for the 'FORMAZIONE PRIVACY IN AZIENDA' course, providing introductory text and a 'tuo contributo è essenziale...' note.
- Documentation Sidebar:** A sidebar titled 'DOCUMENTAZIONE' containing links for 'guida al corso' and 'glossario'.
- Course Slide:** A slide titled 'FORMAZIONE PRIVACY IN CNH PER INCARICATI' featuring the CNH logo and 'Aggiornamento 2011'. It includes images of various CNH industrial vehicles.
- Homepage:** A 'New homepage' view with a 'beStandard' logo and a navigation menu including 'SEARCH', 'AUTHORIZATION REQUEST', 'NEWS UPDATES', 'OTHER SITES', 'MANAGEMENT AREA & WORKFLOW PROCES', 'TRAINING', and 'GRAPHIC NAVIGATION'.
- Navigation Sidebar:** A sidebar for 'Organizzazione Privacy in Azienda' with a 'DOCUMENTAZIONE' section and navigation icons: 'guida al corso', 'glossario', 'mappa', 'home', 'indietro', 'avanti', 'stampa', and 'esci'.

Contenuti e Servizi



Perimetro e popolazione coinvolta

Target di riferimento

All Sectors
(without Chrysler)

Dirigenti

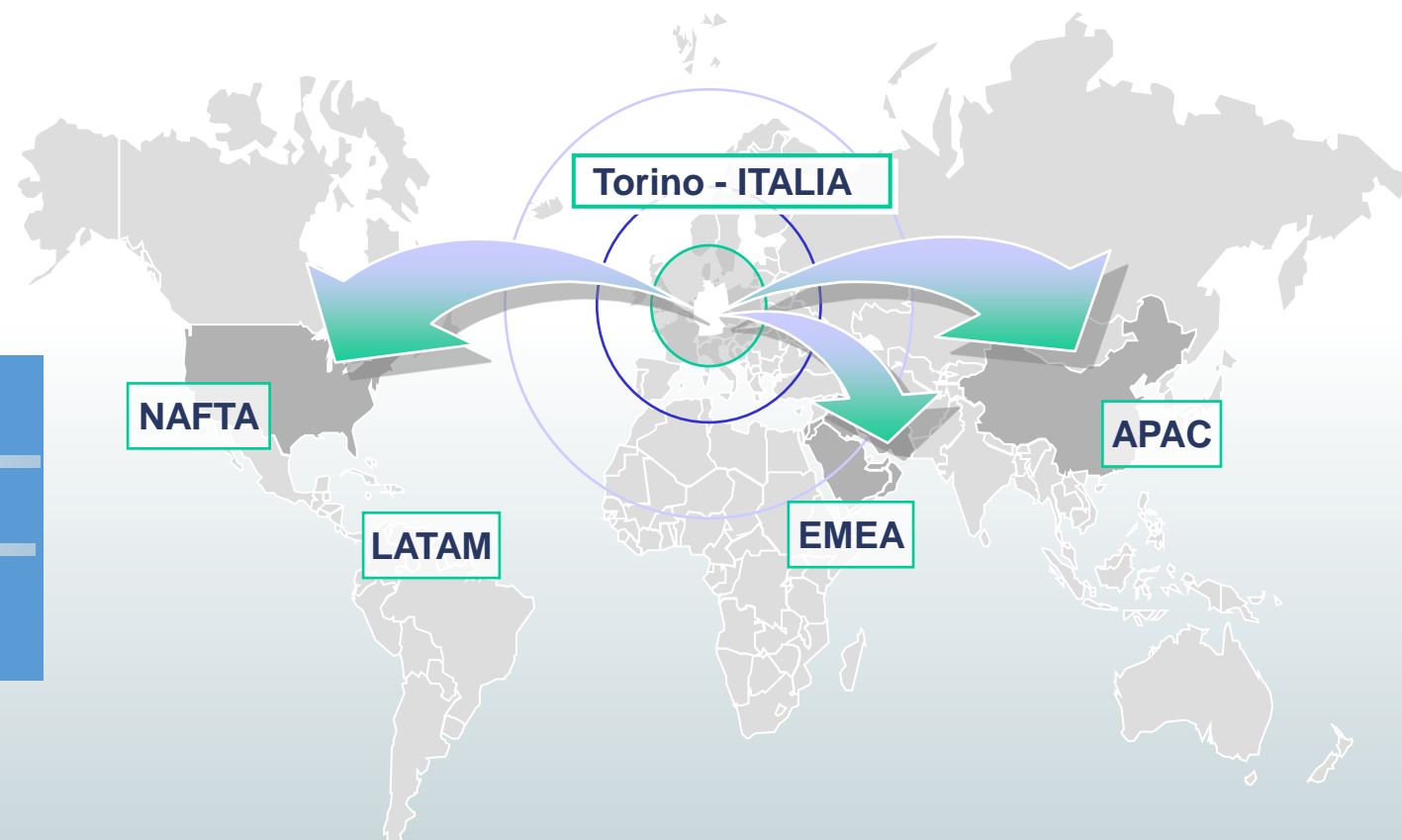
Professionals

Impiegati

Ca. 45.000 Utenti

N. 40 Paesi

Da 7 a 13 Lingue



Fiat **Sepin**

E-Learning Products



Sustainability Program dal 2010-2015



FINALITA'

- Diffondere la cultura della **responsabilità ambientale, sociale ed economica** in azienda.

DURATA

1 ora

Target

All sectors
Dirigenti, Professionals, Impiegati
World Wide

Non Discrimination Program dal 2010-2014



Target

All sectors
Dirigenti, Professionals
World Wide

FINALITA'

- Promuovere un ambiente di lavoro sensibile ai più **alti principi** e ai **diritti fondamentali sul lavoro**, con riferimento alle previsioni della Convenzione 111 dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO).

DURATA

1,5 ore

Legislative Decree 231/01 and Legal Risks dal 2011-2014



FINALITA'

Trasferire conoscenza e consapevolezza su:

- i **nuovi reati**, quali, ad esempio, la criminalità informatica e la violazione del diritto d'autore
- le **normative** di forte impatto sull'attività dell'azienda
- i comportamenti da adottare nella **negoiazione e stipula dei contratti** al fine di prevenire i rischi per l'azienda

DURATA

2 ore

Target

All sectors
Dirigenti, Professionals
World Wide

Qualche esempio...



US - GAAP

Target

Dirigenti e Professionals
Job Family Finance
All Sectors

Contenuti

An analysis of the current
main differences between
IFRS and US GAAP

Risk Management

Target

Dirigenti e Professionals
FGA Capital e Leasys

Contenuti

Presentazione dei principi
sugli accordi internazionali e
approfondimento sulle
modalità di Risk Governance
nel nostro Gruppo

Health & Safety in the work place dal 2011 ad oggi



FINALITA'

Fornire formazione e informazione sui comportamenti sicuri da tenere negli uffici, in modo che le persone imparino a mantenere elevati standard di sicurezza:

- riconoscendo le possibili fonti di rischio e "condizioni non sicure" negli uffici
- adottando comportamenti corretti e pratiche sicure.

Target

All sectors
Dirigenti, Professionals, Impiegati
(all Job Families in Italy,
Job Family Manufacturing Estero)

Perché Learning in 3D (Introduzione per progetto H&S)

Il Learning 3 D:

- offre una **maggiore interattività** rispetto ai wbt tradizionali, adattandosi in particolare al trasferimento di **contenuti procedurali**
- offre una **maggiore immersività** rispetto ai wbt tradizionali, prestandosi meglio ad attività di tipo **simulativo**
- permette lo sviluppo di percorsi didattici **multisensoriali** e **multi-device**
- permette il **monitoraggio** e la **valutazione** delle attività formative, attraverso il tracking delle sessioni di fruizione/di valutazione



Pagina di Benvenuto

Benvenuto!

Da questa pagina puoi accedere al corso "Dirigente per la Sicurezza", finalizzato a fornirti le informazioni utili a svolgere il tuo ruolo di Dirigente ai sensi del D.lgs 81/08 in materia di Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro.



Il corso, della durata di 4 ore, è così strutturato:

- Introduzione
- Modulo 1 - Giuridico-Normativo + Test di fine modulo
- Modulo 2 - Gestione e organizzazione della sicurezza + Test di fine modulo
- Modulo 3 - Individuazione e valutazione dei rischi + Test di fine modulo
- Modulo 4 - Comunicazione, formazione e consultazione dei lavoratori + Test di fine modulo
- Test di apprendimento finale

Utilizza i link che seguono per:

- accedere al corso
- contattare il tutor per le domande relative a problemi di accesso o di navigazione del corso (compilando il modulo "Form tecnico")
- contattare il tuo Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) per le domande sulle tematiche trattate nel corso che riguardano la tua realtà lavorativa (compilando il modulo "Contatta il tuo RSPP")
- scaricare i materiali a supporto della tua formazione (Testo del D. lgs 81/08, Documento descrittivo della piattaforma formativa Health and Safety, Regolamento dell'organismo paritetico Health and Safety e descrizione dell'OPHS)
- visualizzare le **FAQ**



Contatta il Tutor compilando il [form tecnico](#).



Scrivi al tuo RSPP compilando il modulo [Contatta il tuo RSPP](#).



Scarica i [materiali a supporto](#) e la [pagina descrittiva dell'OPHS](#).



Visualizza le [FAQ](#).



Il corso deve essere esclusivamente fruito utilizzando - secondo gli standard aziendali - Internet Explorer (versioni 7, 8 o 9). Solo con questo browser è garantito il corretto tracciamento dei dati di fruizione sulla piattaforma.

Accedi al corso

Nota: l'accesso alla piattaforma on line potrebbe richiedere qualche istante di attesa.

Form tecnico (Tutor)

Contatta il Tutor

Nome:	<input type="text" value="SABRINA"/>
Cognome:	<input type="text" value="ALICE"/>
Username:	<input type="text" value="F34801A"/>
Dominio:	<input type="text" value="GESCOEUROPE"/>
Email:	<input type="text" value="elearning@fiatsepin.com"/>
Settore:	<input type="text" value="-- Select Value --"/>
Domanda:	<div style="border: 1px solid gray; height: 150px; width: 100%;"></div>
<input type="button" value="Invia"/> <input type="button" value="Annulla"/>	

Contatta il tuo RSPP

Contatta il tuo RSPP

In questa sezione, come partecipante al corso, puoi fare domande relative alla tua realtà lavorativa.

Qui sotto trovi un modulo pre-compilato con i tuoi dati.

Ti chiediamo di selezionare dai menù a tendina Settore, Company e area organizzativa in cui lavori.

Nel campo libero potrai digitare la tua domanda che verrà inoltrata all' RSPP (Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione) della tua Società, cui spetterà il compito di rispondere ai quesiti ricevuti.

Nome:	SABRINA
Cognome:	ALICE
Username:	F34801A
Dominio:	GESCOEUROPE
Email:	elearning@fiatsepin.com
Settore:	-- Select Value --
Company:	-- Select Value --
Plant/Business Unit:	-- Select Value --
Domanda:	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 150px; width: 100%;"></div>
<input type="button" value="Submit"/> <input type="button" value="Cancel"/>	



Fiat **Sepin**

E-Learning Platform and Services



E-Learning Platform: Learning Management System SABA



The screenshot displays the SABA LMS user interface. At the top, there is a navigation bar with the FIAT logo and various utility icons like 'Il mio calendario', 'Il mio account', 'Guida', and 'Esci'. Below this, a 'Home' and 'Formazione' menu is visible. The main content area is divided into three sections: '01 Benvenuto' (Welcome) with a greeting and a list of actions; '02 Attività in corso' (Active Activities) with a table of course details; and '03 Attività completate' (Completed Activities) with a link to view completed training.

Titolo	Data registrazione	Azioni
Prevenire, individuare, eliminare la discriminazione sul lavoro	10/11/2011	Visualizza dettagli



- La piattaforma SABA è un **LMS** (Learning Management System) utilizzato a supporto dello **sviluppo delle competenze** dei dipendenti del Gruppo Fiat-Chrysler e Gruppo CNH-Industrial.
- E' in grado di **gestire e supportare il processo formativo** in tutte le sue fasi, dall'assessment delle competenze, alla fruizione dei contenuti, alla verifica dell'apprendimento e del gradimento.
- E' disponibile in oltre **venti lingue**, la piattaforma permette l'erogazione di progetti formativi on-line world wide.

Collegamento con SAP

Single sign on

Reporting

Certificate of attendance

E-Learning Services



Communication

Redazione e invio comunicazioni di avvio
Redazione pagina sul Portale

Learning Administration

Predisposizione anagrafiche utenti,
Settaggio LMS

Remote Tutoring

Supporto agli utenti e monitoraggio in itinere sull'andamento della fruizione.
Gestione di eventuali azioni di re-call

Monitoring & Reporting

Redazione report quantitativi /qualitativi

ESEMPIO DI REPORT

NOME PROGETTO	SETTORE	SETTORE/Country	REGION	GEO AREA	COUNTRY	PERIODO			Proroga	DATI FRUIZIONE						DATI GRADIMENTO					TUTORAGGIO	
						DAL	AL	al		ISCRITTI	TARGET	FRUITORI	COMPL	% COMPLETATI	UTENTI RESTANTI	Gradimento	Gradimento ponderato	Gradimento utenti	CONTENUTI	CORSO	TUTOR	ticket ricevuti
ISO 14001 e 50001	FGA	FGA (OMG)	EMEA	Europe	Italia	18-nov-13	20-dic-13	27-mag-14		178	177	175	175	98,9%	2	4,31	198,26	46	4,33	4,29	4,15	3
ISO 14001 e 56000	FGA	FGA (R&D)	EMEA	Europe	Italy	02-apr-14	15-mag-14	30-lug-14		89	88	87	86	97,7%	2	4,07	142,45	35	4,07	4,06	3,77	0
ISO 14001	FGA	FGA (Balocco)	EMEA	Europe	Italy	17-giu-14	15-lug-14	30-lug-14		98	97	70	66	68,0%	31							6