

# Exercise: Applying Heuristics

Human Computer Interaction

Fulvio Corno, Luigi De Russis

Academic Year 2020/2021







# 10 Nielsen's Usability Heuristics



- #1: Visibility of system status
- #2: Match between system and the real world
- #3: User control and freedom
- #4: Consistency and standards
- #5: Error prevention
- #6: Recognition rather than recall
- #7: Flexibility and efficiency of use
- #8: Aesthetic and minimalist design
- #9: Help users recognize, diagnose, and recover from errors
- #10: Help and documentation

# About your submissions

- High creativity and wide spectrum of applications
- Many usability problems found at first glance
- Some “easy targets” to shame (universities, public services, ...)
- Some easy targets to fame (multi-billion enterprises)
- You found hard to synthesize the application goal in one sentence
- Motivations range from 1 line to 1 page...
- Some screenshots were not significant (home page, registration screen, marketing screenshot, ...)
- Many repetitions (friends who submitted the same material)

# Overview

Type		
Mobile App	16	21
Website	43	36
Desktop app	7	8

Category		
News/Docs	13	3
Shop	7	9
Public/University	12	2
Chat	3	10
Travel/Maps	8	4
AirBnb	0	4
Office	6	7
System Tools	8	3
Health/Personality	0	6
Learning	1	4
Eating/Food	1	3
Social Network	2	3
Betting	3	0
Streaming TV	3	0
Music	0	3

# Is there a pattern?

## (Who values usability the most?)

- Public vs. Private institutions
- For-profit vs. Non-profit
- Startups vs. Corporations
- Incumbent vs. Emerging
- Work vs. Entertainment

- #1: Visibility of system status
- #2: Match system-real world
- #3: User control and freedom
- #4: Consistency and standards
- #5: Error prevention
- #6: Recognition rather than recall
- #7: Flexibility and efficiency of use
- #8: Aesthetic and minimalist design
- #9: Recognize, recover from errors
- #10: Help and documentation

# Examples

Let's apply Nielsen Heuristics and Visual Design principles



Pronta Consegna +  
Spedizione Gratuita

5%

5% di sconto  
dal secondo prodotto



Parti di ricambio +  
Assistenza post vendita



Prodotti



Marchi

Cosa stai cercando...



Visualizza come:

FAMIGLIE PRODOTTI

ORDINE ALFABETICO

Cerca categoria..



X CHIUDI

## Raccolta olive

- Abbacchiatori e Scuotitori per olive
  - Abbacchiatori e scuotitori con motore a scoppio
  - Abbacchiatori elettrici a batteria per olive
  - Abbacchiatori pneumatici
- Attrezzature & Accessori per raccolta olive
  - Casse agricole e raccolta olive
  - Defogliatrici per olive
  - Reti raccolta olive
- Compressori per raccolta olive e potatura
  - Accessori per Motocompressori
  - Compressori a trattore
  - Motocompressori a scoppio

## Enologia, filtrazione e travaso

- Diraspatrici - Pigiatrici
  - Diraspatrici con Pompa
  - Diraspatrici a Barella
  - Diraspatrici a Barella
  - Diraspatrici per Vino e Olio
  - Diraspatrici
  - Diraspatrici
  - Diraspatrici
- Torchi per Uva e Presse

## Potatura

- Forbici elettriche
- Forbici pneumatiche
- Forbicioni e Svettatoi manuali
- Legatrici per vigneto elettriche
- Potatori
- Segacci su asta di prolunga
- Tagliasiepi

## Lavaggio e macchine per pulizia

- Aspiraceneri
- Aspirapolvere - Scope Elettriche
- Bidoni aspiratutto
- Idropultrici
  - Idropultrici a scoppio
  - Idropultrici acqua Calda
  - Idropultrici acqua Fredda
- Lavapavimenti
- Pulitori e Scope a vapore - Sanificatori

## Trasporto, edilizia, officina, FaiDaTe

- Caricabatterie - Avviatori
- Compressori aria elettrici
- Compressori hobbistici coassiali (25 -

## Cura e pulizia delle aree esterne

- Aspirafoglie su ruote
- Motospazzatrici
- Soffiatori aspiratori per Foglie
  - Soffiatori & Aspiratori a batteria
  - Soffiatori & Aspiratori a scoppio
  - Soffiatori & Aspiratori elettrici
- Spalaneve
- Spazzaneve

## Taglio e manutenzione del prato

- Arieggiatori per prato
- Robot tagliaerba
- Tagliaerba - Rasaerba
  - Tagliaerba a batteria
  - Tagliaerba a scoppio
  - Tagliaerba elettrici (230V)
- Trattorini tagliaerba

## Sfalcio dell'erba alta o spontanea

- Decespugliatori
  - Decespugliatori a batteria
  - Decespugliatori a scoppio
  - Decespugliatori elettrici (230V)
  - Decespugliatori Multif

## Lavorazione e cura del terreno - Macchine agricole per trattore

- Aratri per trattore
- Cassoni e palette per trattori
- Erpice a Denti
- Erpici Rotanti
- Lame livellatrici per trattore
- Ripuntatori agricoli
- Rulli per trattore
- Scavapatate per trattore
- Tiller a molle - Estirpatori
- Zappatrici per trattore

## Trattamenti irrorazione e diserbo

- Atomizzatori a spalla a scoppio
- Diserbanti termici e meccanici
- Pompe irroratrici
  - Pompe e Motopompe irroratrici (solo pompe)
  - Pompe Irroratrici a spalla (zaino o tracolla)
  - Pompe Irroratrici con carrello e serbatoio
- Solfatrici - Impolveratori a spalla

## Trattamenti irrorazione e diserbo

## Cucina e trasformazione alimenti

- Affettatrici
- Grattugie elettriche
- Impastatrici a Spirale
- Insaccatrici
- Macchine per la pasta
- Macchine sottovuoto
- Mulini elettrici per cereali
- Mulini per farina
- Passapomodoro
- Segaossa
- Tritacarne

## Cucina all'aperto

- Barbecue
  - Barbecue a carbone
  - Barbecue a gas
  - Barbecue a legna
- Forni a legna

## Irrigazione

- Elettropompe per giardino e casa
- Motopompe per irrigazione
- Pompe a trattore irrigazione
- Pompe sommerse elettriche

- #1: Visibility of system status
- #2: Match system-real world
- #3: User control and freedom
- #4: Consistency and standards
- #5: Error prevention
- #6: Recognition rather than recall
- #7: Flexibility and efficiency of use
- #8: Aesthetic and minimalist design
- #9: Recognize, recover from errors
- #10: Help and documentation

5€



# Hick's Law

- $RT = a + b \log_2 (n)$
- Where “RT” is the reaction time, “(n)” is the number of stimuli present, and “a” and “b” are arbitrary measurable constants that depend on the task and the conditions under which it will be carried out.
- The more stimuli to choose from, the longer it takes the user to make a decision on which one to interact with.
  - Users bombarded with choices have to take time to interpret and decide, giving them work they don't want.

Reaction Time (RT)

Hick's Law

$RT = a + b \log_2 (n)$

RT is the Reaction Time  
(n) is the number of stimuli  
“a” and “b” are constants

Number of options (n)

Good navigation, Hick's Law applied  
<http://www.amazon.com>

Bad navigation structure  
<http://www.007museum.com/>



CVE® is a [list](#) of entries—each containing an identification number, a description, and at least one public reference—for publicly known cybersecurity vulnerabilities.

CVE Entries are used in numerous cybersecurity [products and services](#) from around the world, including the U.S. National Vulnerability Database ([NVD](#)).

- #1: Visibility of system status
- #2: Match system-real world
- #3: User control and freedom
- #4: Consistency and standards
- #5: Error prevention
- #6: Recognition rather than recall
- #7: Flexibility and efficiency of use
- #8: Aesthetic and minimalist design
- #9: Recognize, recover from errors
- #10: Help and documentation

### Latest CVE News

◆ [New CVE Board Member from JPMorgan Chase](#)

[More News >>](#)

### CVE Blog

**Our CVE Story: "Ancient History of the CVE Program – Did the Microsoft Security Response Center have Precognition?"**

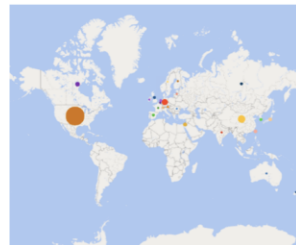
[Microsoft](#) has partnered with the CVE Program as a [CVE Numbering Authority \(CNA\)](#) for more than 20 years ...

[Read More >>](#)

### Become a CNA

[CVE Numbering Authorities](#), or "CNAs," are essential to the CVE Program's success and every [CVE Entry](#) is added to the [CVE List](#) by a CNA.

Total CNAs: **140** | Total Countries: **24**



#### Join today!

- [Business benefits](#)
- [No fee or contract](#)
- [Few requirements](#)
- [Easy to join](#)

[Learn How to Become a CNA >>>](#)

[Watch CNA Onboarding Videos >>](#)

### Newest CVE Entries

Tweets by @CVEnew



**CVE**

@CVEnew

CVE-2020-3602 A vulnerability in the CLI of Cisco StarOS operating system for Cisco ASR 5000 Series Routers could allow an authenticated, local attacker to elevate privileges on an affected device. The vulnerability is due to insufficient input validati... [cve.mitre.org/cgi-bin/cvenam...](#)



[Follow @CVEnew >>](#)

**PLANETWIN**  
SCOMMESSE TUTTE LE QUOTE SCOMMESSE LIVE VIRTUALI CASINO CASINO LIVE POKER

conto: 100,00 €

Statistiche Risultati Promozioni Master League Aiuto MY BETS DEPOSITA

**LIVE BETTING**

**FAVORITI**  
Mostr... Rimu...  
ITALIA - SERI...  
ITALIA - SERI...  
INGHILTERRA...  
SPAGNA - PRI...  
FRANCIA - LI...  
CHAMPIONS L...  
EUROPA LEAG...  
COPA AMERIC...

Cerca   
In programmazione tra:  
1 ora 3 ore Oggi 3 giorni TUTTI

**SELEZIONA SP...**  
LIVEBETTING  
TUTTI  
EVENTI DEL GL...  
LASTMINUTE  
QUOTE FAVOR...  
VIRTUALI  
EURO 2021  
CALCIO  
MARCATORI  
TENNIS  
BASKET  
SPECIALI BAS...  
AUTOMOBILIS...  
MOTOCICLISMO  
PALLAVOLO  
FOOTBALL AM...  
RUGBY UNION  
RUGBY LEAGUE  
HOCKEY SU G...  
BASEBALL  
CALCIO A 5  
PALLAMANO  
BOXE & COMB...  
GOLF  
PALLANUOTO  
CRICKET  
FRECCETTE  
SPETTACOLO  
TENNISTAVOLO

**MASTER LEAGUE**  
FINO A DOMENICA 11 OTTOBRE  
UNA SFIDA DA CAMPIONI  
PER UN MONTEPREMI DA 15.000€  
SCOPRI DI PIÙ  
VINCITA DEL GIORNO: O. R. 3.021,68 €  
D. C. 8.728,74 €

**BENVENUTO** Zappulla Damiano

**TOP LEAGUES**  
 Italia - Serie A  
 Inghilterra - Premier League  
 Germania - Bundesliga  
 Francia - Ligue 1  
 Spagna - Primera Division  
 Italia - Serie B  
 UEFA Nations League A  
 UEFA Nations League B  
 UEFA Nations League C

**LAST MINUTE**  
CALCIO

	1	X	2	Over 2.5	Under 2.5	GG	NG
08/11 Russia - PFL Group 4	2,15	3,45	2,89	1,60	2,10	1,51	2,28
13:00 Oada Dimitrovgrad - No...	1,48	3,65	5,90	1,93	1,66	1,93	1,66
08/11 Cina - League One	2,87	3,30	2,28	1,77	1,90	1,65	2,06
13:00 Changchun Yatai - Nan...	2,80	3,55	2,12	1,48	2,30	1,38	2,59
08/11 Kazakistan - North Ma...	3,70	3,25	1,88	2,15	1,55	2,06	1,60
13:00 Euro 2021 Qualificazi	1,46	4,30	5,45	1,37	2,70	1,48	2,35
08/11 Cambodia - Coppa	1,85	3,95	3,26	1,40	2,59	1,40	2,59
13:00 Wisakha FC - Boeung Ket	4,00	3,40	1,80	1,86	1,78	1,72	1,93
08/11 Cina - League One	3,77	3,05	2,05	2,47	1,48	2,06	1,68
13:00 Liaoning Shenyang Urb...	1,23	5,60	9,20	1,35	2,78	1,75	1,89
08/11 Amichevoli di Club							
14:00 Mainz - Karlsruhe							
08/11 Amichevoli di Club							
14:00 Schalke - Paderborn							
08/11 Amichevoli Nazionali							
15:00 Ogenis Morphou - Oni...							
08/11 Amichevoli di Club							
15:00 Uzbekistan - Iran							
08/11 Borussia Monchenglad...							

**LIVEBETTING**  
CALCIO TENNIS PALLAVOLO

	1	X	2
FC Ba... UFA (... 2° Tempo 0-0	3,37	1,41	10,...
Alaves Osas... 2° Tempo 0-0	2,92	2,02	3,81
Paro FC Ugye... 2° Tempo 0-0	2,62	2,11	4,11
Easte... Brisb... Intervallo 0-0	2,10	2,98	3,46
Binh... An Gl... Intervallo 1-0	1,18	5,27	15,...
Kyra... Orda... 1° Tempo 0-2	5,40	4,70	1,42

**CASINO GAMES**

**SCHEDINA**  
Cliccare su una quota per inserirla nel coupon o inserisci un codice da caricare  
CARICA

**FAST GAMES**  
SALDO: SETTE E MEZZO  
Max  
SESSIONE: BOULETTO  
Max

**ULTIME NOTIZIE**  
Sparso gli Euro2020 tante matricole... 07/10 - 16:19  
Sparso gli Euro2020 chi arrotolava sfil...

**LIVEBETTING**  
FC Ba... -UFA (... 76 min 2° Tempo CHI... 0-0  
IN ATTESA  
Alaves-Osas... 61 min 2° Tempo CHI... 0-0  
12.74 N2.19 23.40  
Paro FC-Ugye... 68 min 2° Tempo CHI... 0-0  
12.33 N2.25 24.13

- #1: Visibility of system status
- #2: Match system-real world
- #3: User control and freedom
- #4: Consistency and standards
- #5: Error prevention
- #6: Recognition rather than recall
- #7: Flexibility and efficiency of use
- #8: Aesthetic and minimalist design
- #9: Recognize, recover from errors
- #10: Help and documentation



Statistiche Risultati Promozioni Master League Aiuto

MY BETS DEPOSITA

- LIVE BETTING**
- FAVORITI**
- Mostr... Rimu...
  - ITALIA - SERI...
  - ITALIA - SERI...
  - INGHILTERRA...
  - SPAGNA - PRI...
  - FRANCIA - LI...
  - CHAMPIONS L...
  - EUROPA LEAG...
  - COPA AMERIC...
- Cerca
- In programmazione tra:
- 1 ora 3 ore Oggi 3 giorni TUTTI

FINO A DOMENICA 11 OTTOBRE

# MASTER LEAGUE

UNA SFIDA DA CAMPIONI PER UN MONTEPREMI DA 15.000€

SCOPRI DI PIÙ

VINCITA DEL GIORNO: O. R. 3.021,68 €

D. C. R. 728,74 €

**BENVENUTO** Zappulla Damiano

**TOP LEAGUES**

- Italia - Serie A
- Inghilterra - Premier League
- Germania - Bundesliga
- Francia - Ligue 1
- Spagna - Primera Division
- Italia - Serie B
- UEFA Nations League A
- UEFA Nations League B
- UEFA Nations League C

**LAST MINUTE**

**CALCIO**

	1	X	2	Over 2.5	Under 2.5	GG	NG
08/10 Russia - PFL Group 4							
13:00 Oda Dimitrovgrad - No...	2,15	3,45	2,89	1,60	2,10	1,51	2,28
08/10 Cina - League One							
13:00 Changchun Yatai - Nan...	1,48	3,65	5,90	1,93	1,66	1,93	1,66
08/10/21 Euro 2021 Qualificazi							
13:00 Kazakhstan - North Ma...	2,87	3,30	2,28	1,77	1,90	1,65	2,06
08/10 Cambogia - Coppa							
13:00 Visakha FC - Boeung Ket	2,80	3,55	2,12	1,48	2,30	1,38	2,59
08/10 Cina - League One							
13:30 Liaoning Shenyang Urb...	3,70	3,25	1,88	2,15	1,55	2,06	1,60
08/10 Amichevoli di Club							
14:00 Mainz - Karlsruhe	1,46	4,30	5,45	1,37	2,70	1,48	2,35
08/10 Amichevoli di Club							
14:00 Schalke - Paderborn	1,85	3,95	3,26	1,40	2,59	1,40	2,59
08/10 Cipro - Coppa							
14:00 Odisis Monprou - Oni...	4,00	3,40	1,80	1,86	1,78	1,72	1,93
08/10 Amichevoli Nazionali							
15:00 Uzbekistan - Iran	3,77	3,05	2,05	2,47	1,48	2,06	1,68
08/10 Amichevoli di Club							
15:00 Russia Monchenglad...	1,23	5,60	9,20	1,35	2,78	1,75	1,89

**LIVEBETTING**

**CALCIO** **TENNIS** **PALLAVOLO**

	1	2	3	4	5
FC Ba... UFA (... 2° Tempo 0-0	3,37	1,41	10,...		
Alaves Osas... 2° Tempo 0-0	2,92	2,02	3,81		
Paro FC Ugye... 2° Tempo 0-0	2,62	2,11	4,11		
Easte... Brisb... Intervallo 0-0	2,10	2,98	3,46		
Binh... An Gl... Intervallo 1-0	1,18	5,27	15,...		
Kyra... Orda... 1° Tempo 0-2	5,40	4,70	1,42		

**CASINO GAMES**

**SCHEDINA**

Cliccare su una quota per inserirla nel coupon o inserisci un codice da caricare

CARICA

**FAST GAMES**

SALDO:

Exchange Margin

PLANETWIN SETTE E MEZZO

IL BANCO SI FERMA A 5

ANNULLA CARTE

Spasagi Euro 2021 tante matricole...

07/10 - 16:19

**ULTIME NOTIZIE**

Spasagi Euro 2021 chi accendera alla

**LIVEBETTING**

FC Ba... -UFA (... 76 min 2° Tempo 0-0

IN ATTESA

Alaves-Osas... 61 min 2° Tempo CHI... 0-0

12.74 N2.19 23.40

Paro FC-Ugye... 68 min 2° Tempo CHI... 0-0

12.33 N2.25 24.13

BITFINEX Trading Funding VTC More

BTC/USD 10,599

Bitfinex Pulse Margin Lending Rate Spike (2020-10-08 07:05 Z)

TICKERS

Trading Derivatives Funding M O

ORDER FORM

Limit

Exchange Buy Exchange Sell

BALANCES

ORDER HISTORY

ORDER BOOK (BTC/USD)

TRADES (BTC/USD)

FEATURES

SUPPORT

UTILITY

CONTACT

EXPLORE

COMMUNITY

LEGAL

DERIVATIVES

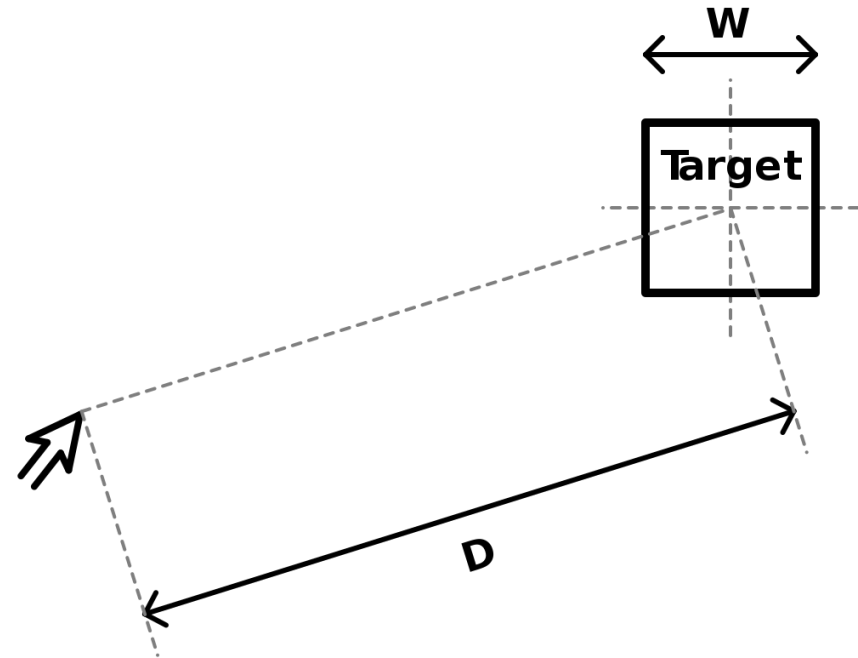
Copyright © 2013-2020 iFinex Inc. All rights reserved.

# Fitts' Law

- Index of Difficulty

$$ID = \log_2 \left( \frac{2D}{W} \right)$$

- Time to complete the movement is proportional to ID
  - Large target, near to pointer ✓
  - Small target, far to reach ✗



- #1: Visibility of system status
- #2: Match system-real world
- #3: User control and freedom
- #4: Consistency and standards
- #5: Error prevention
- #6: Recognition rather than recall
- #7: Flexibility and efficiency of use
- #8: Aesthetic and minimalist design
- #9: Recognize, recover from errors
- #10: Help and documentation

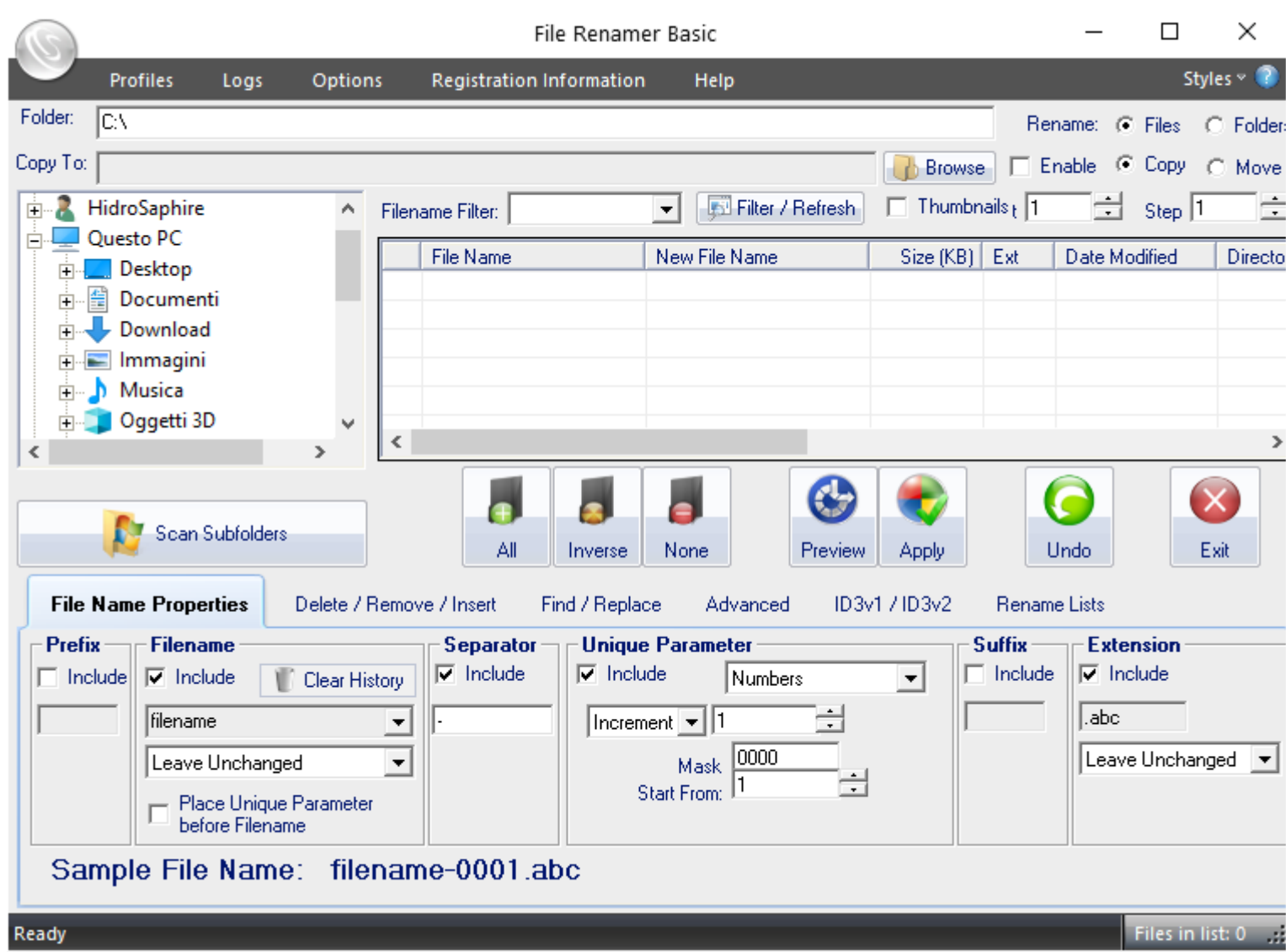
The screenshot shows a user's fiat account balance page. At the top, the account balance is displayed as ₺1,908.47. Below this, there are tabs for 'ALL ACCOUNTS', 'FIAT', and 'CRYPTOCURRENCY'. The 'FIAT' tab is active, showing a grid of fiat currencies with their respective balances and deposit/withdraw buttons.

Currency	Balance	Deposit	Withdraw
USD	₺164.78	Yes	Yes
RUB	₺1,193.22	Yes	Yes
DASH	₺438.21	Yes	Yes
EUR	₺0.00	Yes	Yes
LTC	₺112.26	Yes	Yes
USDT	₺0.00	Yes	Yes

The screenshot shows the Bitfinex trading interface. At the top, there's a header with the Bitfinex logo and navigation links. Below that, there's a 'TICKERS' section with a table of market data. The main part of the interface is a 'CHART' section displaying a candlestick chart for ETC/USD. To the right of the chart are 'POSITIONS' and 'ORDERS' sections. Below the chart is an 'ORDER FORM' and a 'BALANCES' section. At the bottom, there's a 'LIQUIDATIONS' table and a 'TRADES' section.

NAME	LAST	24H %	VOL USD
USD	1.0010 USD	0.02%	18,321,104
B BTC	10,999 USD	0.16%	15,278,356
E ETH	336.28 USD	1.22%	14,423,994
D DGB	2,564 USD	2.40%	4,081,187
B BTC	9,018 EUR	0.78%	3,125,514
E ETH	285.86 EUR	1.49%	3,084,375
B BTC	10,987 USD	0.24%	2,804,116
X XRP	0.24208 USD	0.77%	1,819,094
E ETC	45,568 USD	0.03%	1,503,227
V XTZ	2,0296 USD	3.55%	1,173,782
X XMR	108.49 USD	1.37%	1,101,944
B BTC	3,0428 USD	7.74%	1,068,995
B BTC	8,180 USD	0.47%	1,026,661





- #1: Visibility of system status
- #2: Match system-real world
- #3: User control and freedom
- #4: Consistency and standards
- #5: Error prevention
- #6: Recognition rather than recall
- #7: Flexibility and efficiency of use
- #8: Aesthetic and minimalist design
- #9: Recognize, recover from errors
- #10: Help and documentation

- #1: Visibility of system status
- #2: Match system-real world
- #3: User control and freedom
- #4: Consistency and standards
- #5: Error prevention
- #6: Recognition rather than recall
- #7: Flexibility and efficiency of use
- #8: Aesthetic and minimalist design
- #9: Recognize, recover from errors
- #10: Help and documentation

The screenshot displays the Syncting application window. The title bar reads "SyncTrayzor" and "Syncting HidroPC-MarkIII". The menu bar includes "File", "Syncting", "Mostra", and "Aiuto". The interface is in Italian, with a language dropdown set to "Italian".

**Cartelle (Folders):**

- Anime: Sincronizzato
- Documenti: Sincronizzato
- Foto: Sincronizzato
- Giochi: Sincronizzato
- Immagini e Video: Sincronizzato

**Questo Dispositivo (This Device):**

- HidroPC-MarkIII
- Velocità Download: 0 B/s (1.1 KiB)
- Velocità Upload: 0 B/s (1.11 KiB)
- Stato Locale (Totale): 75,947 files, 6,439 folders, ~2.93 T...
- In Ascolto: 3/3
- Individuazione: 4/5
- Tempo di Funzionamento: 20m
- Versione: v1.10.0, Windows (64 bit)

**Console di Syncting:**

```
[GJL6J] 11:37:58 INFO: Device MNV67RR client is "syncting v1.10.0" named "Programma-B102" at ...
[GJL6J] 11:38:00 INFO: Completed initial scan of sendreceive folder "Installazioni Programmi PC" (capqp-kaogy)
[GJL6J] 11:38:01 INFO: Connected to already connected device MNV67RR (existing: [::])
[GJL6J] 11:38:11 INFO: Completed initial scan of sendreceive folder Manga & Fumetti
[GJL6J] 11:38:12 INFO: Completed initial scan of sendreceive folder Foto
[GJL6J] 11:47:55 INFO: quic://0.0.0.0:22000 detected NAT type: Restricted NAT
[GJL6J] 11:47:55 INFO: quic://0.0.0.0:22000 resolved external address quic://[IP] (via stun.syncting.net:?)
```



## VARIAZIONI TEMPORANEE DI PERCORSO DELLA RETE URBANA

### AVVISI E INFORMAZIONI DI SERVIZIO

tutti gli avvisi

**Emergenza Covid: anche a ottobre mensili Under 26 a tariffa promozionale**  
25-09-2020



**Riapertura scuole: ecco quante persone potranno viaggiare contemporaneamente sui mezzi GTT**  
11-09-2020



**Apertura scuole: GTT potenzia il servizio a Torino e cintura con interventi specifici sulle linee scolastiche**  
10-09-2020



**Linea 4 deviata per lavori ai binari in corso Unione Sovietica dal 31 agosto al 25 novembre**  
27-08-2020



**Sospensione della ZTL Centrale fino al 30 ottobre**  
02-10-2020

**sfmA: nuovo bonus ottobre 2020**  
18-09-2020



**sfm1: nuovo bonus ottobre 2020**  
18-09-2020



**Lavori passante ferroviario: dal 25 agosto la linea Sfma si ferma a Venaria. Navetta bus di GTT per Porta Susa**  
14-08-2020



**Costruzione del collegamento della linea Torino-Ceres con il Passante Ferroviario: modifiche deviazioni e ripristino percorsi linee dal 4 agosto**  
06-10-2017



GUARDA LE MAPPE

## BIGLIETTI E ABBONAMENTI



### E-Commerce

Acquista o rinnova online il tuo abbonamento



### Abbonamenti

Per chi usa spesso i mezzi pubblici



### Biglietti

Biglietti di corsa singola, speciali e carnet



### Rivendite ufficiali

Scegli la rivendita più vicina a te

## SERVIZI PER IL TURISMO



### MOLE, SUPERGA, TRAM STORICI

Reggia di Venaria e Castello di Rivoli



### CENE IN MOVIMENTO

sui tram ristorante

## BANDI E GARE D'APPALTO

Per lavori servizi e forniture



## PROMOZIONI PER GLI ABBONATI

Le convenzioni per chi usa i mezzi pubblici



## CORSIA RISERVATA

Iscriviti alle nostre Newsletter



## RECLAMO ONLINE

Segnala problemi o disservizi sulla nostra rete



## PAGAMENTO MULTE

Paga la multa per il mancato pagamento del biglietto sui mezzi pubblici



## VIAGGIA INFORMATO

Scarica



- #1: Visibility of system status
- #2: Match system-real world
- #3: User control and freedom
- #4: Consistency and standards
- #5: Error prevention
- #6: Recognition rather than recall
- #7: Flexibility and efficiency of use
- #8: Aesthetic and minimalist design
- #9: Recognize, recover from errors
- #10: Help and documentation





## NOTIZIE E AVVISI

<p><b>Avviso</b> 31/08/2020</p> <p><b>Indennità COVID-19: proroga termine per invio domande</b></p> <p>Si rende noto che la <b>presentazione delle domande di cui all'art. 84 del decreto Rilancio Italia è prorogata fino al giorno 2 settembre incluso...</b></p> <p><a href="#">LEGGI DI PIÙ →</a></p>	<p><b>Notizia</b> 01/06/2020</p> <p><b>Istanza per l'emersione di un rapporto di lavoro subordinato irregolare</b></p> <p>È oggi attivo il servizio per la presentazione delle istanze, da parte di datori di lavoro italiani o cittadini di uno Stato membro dell'Unione...</p> <p><a href="#">LEGGI DI PIÙ →</a></p>	<p><b>Notizia</b> 22/05/2020</p> <p><b>Il Reddito di emergenza è online</b></p> <p>È da oggi attivo il servizio per la presentazione delle domande di Reddito di Emergenza, misura straordinaria di sostegno al reddito...</p> <p><a href="#">LEGGI DI PIÙ →</a></p>	<p><b>Notizia</b> 14/04/2020</p> <p><b>Indennità 600 euro: avviate le procedure di pagamento</b></p> <p>L'INPS informa di avere avviato le procedure di pagamento delle indennità di 600 euro previste dal decreto-legge 18/2020 (Cura Italia)...</p> <p><a href="#">LEGGI DI PIÙ →</a></p>
---	--	--	---

## DECRETO "CURA ITALIA" E DECRETO "RILANCIO": ACCEDI AI SERVIZI

<p><b>Servizio</b></p> <p><b>Istanza per l'emersione di un rapporto di lavoro subordinato irregolare</b></p> <p><b>Servizio dedicato a aziende, intermediari e cittadini (quest'ultimi esclusivamente per rapporti di lavoro domestico)</b></p>	<p><b>Servizio</b></p> <p><b>Indennità 600/1000 euro</b></p> <p><b>Servizio dedicato all'utente cittadino.</b></p> <p>Gli utenti di patronato devono accedere dagli appositi servizi di patronato</p>	<p><b>Servizio</b></p> <p><b>Indennità COVID-19 per lavoratori domestici</b></p> <p><b>Congedi COVID-19</b></p>	<p><b>Servizio</b></p> <p><b>Reddito di Emergenza</b></p> <p><b>Bonus baby sitting</b></p>
---	---	---	--

Home



inps.gov.it

© 2010-2020 Istituto Nazionale Previdenza Sociale. Tutti i diritti riservati.

- #1: Visibility of system status
- #2: Match system-real world
- #3: User control and freedom
- #4: Consistency and standards
- #5: Error prevention
- #6: Recognition rather than recall
- #7: Flexibility and efficiency of use
- #8: Aesthetic and minimalist design
- #9: Recognize, recover from errors
- #10: Help and documentation



## NOTIZIE E AVVISI

Avviso 31/08/2020

Notizia 01/05/2020

Notizia 22/05/2020

Notizia 14/04/2020

## SPORTELLO ON LINE

RICCIUTO ALESSANDRO

RICCLSN97S156519L

ID STUDENTE

TICKETING

LOG OUT

STORICO BENEFICI

RICEVUTE

SERVIZIO  
RISTORAZIONE

ACCERTAMENTI  
REVOCHE

CERTIFICAZIONE PAGAMENTI

### INDIRIZZO EMAIL

alessandro.ricciuto@uniba.it

Comunicata il 10/08/2020

Modifica

### COORDINATE BANCARIE - IBAN

[REDACTED]

Naz Ch.Dg. Cin Abi Cab Numero Conto

Comunicate il 03/01/2018

Modifica

Elimina

### BENEFICI



Borsa di Studio  
Servizio Abitativo  
Servizio Ristorazione

*per Dottorati e Scuole di specializzazione*

Procedura attiva dal 19/10/2020 al 27/11/2020



Ristorazione

Procedura attiva dal 07/10/2019 al 30/06/2020



Premio di laurea

Procedura attiva dal 15/01/2021 al 18/02/2021



Rimborso  
Tassa Regionale

Procedura attiva dal 15/01/2021 al 30/06/2021



Mobilità  
Internazionale

Procedura attiva dal 29/04/2020 al 29/05/2020

### In Evidenza



**Amministrazione trasparente**  
Pubblicazione delle attività della Regione del Veneto



**Aiuti di Stato**  
Pubblicazione e informazione



**Aste immobiliari**  
Per rimanere aggiornati sugli avvisi di alienazione



**Avvisi di protezione civile**  
CFD della Protezione Civile della Regione Veneto



**Bollo auto**  
Interroga l'archivio, calcola e paga online



**Referendum consultivo per l'indipendenza del Veneto**  
Modalità per la restituzione delle somme versate



**Nuovo ospedale di Padova**  
Documentazione del Comitato di Coordinamento



**Palazzo Balbi**  
Per un dialogo con i giovani



**Programmazione comunitaria**  
I programmi comunitari in Regione del Veneto



**Incidenti con animali selvatici**  
Modulistica per il rimborso



**Elenco siti tematici**  
I siti tematici di approfondimento della Regione



**Notizie in evidenza**  
Ultimi aggiornamenti dalla Giunta Regionale

- #1: Visibility of system status
- #2: Match system-real world
- #3: User control and freedom
- #4: Consistency and standards
- #5: Error prevention
- #6: Recognition rather than recall
- #7: Flexibility and efficiency of use
- #8: Aesthetic and minimalist design
- #9: Recognize, recover from errors
- #10: Help and documentation

vai a avvisi protezione civile





- #1: Visibility of system status
- #2: Match system-real world
- #3: User control and freedom
- #4: Consistency and standards
- #5: Error prevention
- #6: Recognition rather than recall
- #7: Flexibility and efficiency of use
- #8: Aesthetic and minimalist design
- #9: Recognize, recover from errors
- #10: Help and documentation

# License

- These slides are not distributed under an open license, because they contain material contributed by students (for which the teachers have no redistribution rights) and screenshots (that may be copyrighted by the respective authors)
- The provided content falls under the “fair use” clauses for education
- All rights are reserved to the original authors. No redistribution of this material is permitted.