

Matricola: _____

02CIXPG - Sistemi Informativi Aziendali

Cognome: _____

Nome: _____

Prova scritta del 18/09/2017

Tempo a disposizione: 2 ore. Non è permesso consultare testi o appunti.

Parte 1

Si consideri il seguente scenario:

Un ristorante decide di lanciare il servizio “MangiACasa” che prevede l’ordine di piatti online e la consegna a domicilio.

Ogni cliente registrato può collegarsi al sistema tramite web o app e scegliere da un menù i piatti che vorrebbe ricevere per comporre un ordine. Per ogni piatto il cliente può vedere il nome, la foto, una descrizione, gli ingredienti, indicazioni sugli allergeni, informazioni nutrizionali e il prezzo. Inoltre per ogni piatto è noto il tempo di preparazione.

Per ogni cliente, oltre a nome, cognome, email e telefono, è noto l’indirizzo di casa che permette di calcolare tramite servizi esterni il tempo di trasporto stimato.

Quando un ordine è stato completato, il sistema mostra il costo totale e il tempo stimato di consegna basato sui tempi di preparazione dei piatti contenuti, il carico di lavoro corrente della cucina (funzione del numero di piatti attualmente in preparazione) ed il tempo di trasporto. Il cliente può confermare l’ordine e quindi procedere al pagamento tramite carta di credito, dopo che il pagamento è andato a buon fine l’ordine può essere passato alla cucina.

Quando il personale di cucina prende in carico l’ordine, il sistema invia un messaggio al cliente comunicando l’inizio della preparazione e fornendo una stima aggiornata del tempo di consegna.

Quando il personale di cucina consegna i piatti al reparto consegne, il sistema invia un messaggio al cliente comunicando la spedizione e fornendo una stima aggiornata del tempo di consegna.

Il personale addetto alla consegna quando ha affidato i piatti al cliente, segnala la conclusione dell’ordine.

In qualunque momento il cliente può collegarsi al sistema e conoscere lo stato del proprio ordine ed il tempo di consegna previsto.

Nel contesto dello scenario delineato sopra, si definisca:

1. Il modello informativo concettuale (diagramma delle classi UML).
2. Il modello del processo (diagramma delle attività UML).
3. Il modello dei casi d’uso (diagramma dei casi d’uso UML).
4. I mock-up relativi alla composizione dell’ordine.

NB: è necessario modellare esclusivamente gli aspetti direttamente rilevanti per il sistema informativo.

Parte 2

Legenda: ○ significa: scegliere una sola risposta corretta, □ significa: scegliere tutte le risposte corrette

Domanda 1

Qual è una trasformazione ammissibile per una misura su una scala ratio:

- Qualunque trasformazione
- Qualunque trasformazione che preservi l'ordine
- Qualunque trasformazione affine ($m' = m a + b$)
- Qualunque trasformazione di scala ($m' = m a$)
- Nessuna trasformazione

Domanda 2

Quali sono esempi di architetture *thin client*:

- Il portale della didattica del Politecnico
- La App del Politecnico
- Un editor di modelli UML (tipo Astah)
- Un ambiente di sviluppo del codice (IDE) (tipo Eclipse, NetBeans, Visual Studio)
- Un editor online di mock-up (tipo MyBalsamiq)

Domanda 3

Cosa si intende per requisito non-funzionale? Fornire un esempio per il caso di studio precedente.

.....

.....

.....

.....

.....

Template Use-Case

Use case:
 Scope:
 Level:
 Intention in context:
 Primary Actor:
 (*)Stakeholders' interests:
 (*)Precondition:
 (*)Minimum guarantees:
 (*)Success guarantees:
 (*)Trigger:
 Main success scenario:
 Extensions:

(*) = opzionale

