

# Prova scritta del 19/09/2016

---

Tempo a disposizione: 2 ore. Non è permesso consultare testi o appunti.

## Parte 1

Si consideri il seguente scenario:

*Uno studio medico associato intende gestire le prenotazioni delle visite dei pazienti con i propri medici (afferenti a diverse specialità) tramite un sistema informativo che permette ai pazienti di inserire direttamente delle richieste.*

*Un paziente direttamente da web (o un addetto dello studio, contattato telefonicamente dal paziente) può inserire una richiesta di appuntamento per una delle specialità gestite, specificando fino tre alternative (giorno e fascia oraria). È possibile eventualmente indicare che si tratta di un'urgenza.*

*Il sistema conosce per ogni dottore di ogni specialità le fasce orarie di disponibilità (giorno, ora e durata) ed assegna automaticamente la miglior fascia oraria compatibile con le richieste del paziente. Nel caso in cui non vi siano alternative compatibili, il sistema propone fino a tre alternative. Il paziente può accettare una delle proposte oppure chiedere di essere messo in lista di attesa.*

*I pazienti (o gli addetti) possono cancellare un appuntamento, in tal caso a partire dai pazienti con l'urgenza più elevata e dando la precedenza a quelli in lista di attesa, il sistema invia una notifica (via SMS) proponendo il cambio di fascia oraria; la risposta a tale proposta deve arrivare entro 15 minuti (via SMS o attraverso il sito), altrimenti il sistema procede con i pazienti successivi. Ovviamente un paziente che accetta uno spostamento in una fascia più vicina alle proprie richieste ne libera un'altra, e si può scatenare un meccanismo a cascata.*

*Nella gestione delle cancellazioni il sistema deve cercare prima di soddisfare per quanto possibile le richieste dei pazienti e successivamente di non lasciare buchi nell'orario dei medici.*

Nel contesto dello scenario delineato sopra, si definisca:

1. Il modello informativo concettuale (diagramma delle classi UML).
2. Il modello del processo (diagramma delle attività UML).
3. Il diagramma dei casi d'uso del sistema.
4. I 3 KPI più significativi relativi al buon funzionamento della procedura dal punto di vista dello studio medico.

NB: è necessario modellare esclusivamente gli aspetti direttamente rilevanti per il sistema informativo.

## Parte 2

Legenda: ○ significa: scegliere una sola risposta corretta, □ significa: scegliere tutte le risposte corrette

### Domanda 1

Quale di questi elementi non fa parte dell'architettura di un sistema informativo web-based?

- Browser generico
- Applicazione client
- Server http
- Server database
- Applicazione server

### Domanda 2

Quali sono buone caratteristiche dei requisiti?

- Atomicità
- Completezza
- Correttezza
- Persistenza
- Verificabilità

### Domanda 3

Un utente deve selezionare 3 parole chiave da un elenco di 200 termini possibili. Quale soluzione è più adatta nel mock-up relativo a tale funzione?

.....

.....

.....

.....

.....

**Template Use-Case**

Use case:  
 Scope:  
 Level:  
 Intention in context:  
 Primary Actor:  
 (\*)Stakeholders' interests:  
 (\*)Precondition:  
 (\*)Minimum guarantees:  
 (\*)Success guarantees:  
 (\*)Trigger:  
 Main success scenario:  
 Extensions:

(\*) = opzionale

