

Laboratorio 12: Simulazione Esame

Esercizio 1

Si consideri il seguente scenario:

Uno studio medico associato intende gestire le prenotazioni delle visite dei pazienti con i propri medici (affidenti a diverse specialità) tramite un sistema informativo che permette ai pazienti di inserire direttamente delle richieste.

Un paziente direttamente da web (o un addetto dello studio, contattato telefonicamente dal paziente) può inserire una richiesta di appuntamento per una delle specialità gestite, specificando fino tre alternative (giorno e fascia oraria). È possibile eventualmente indicare che si tratta di un'urgenza.

Il sistema conosce per ogni dottore di ogni specialità le fasce orarie di disponibilità (giorno, ora e durata) ed assegna automaticamente la miglior fascia oraria compatibile con le richieste del paziente. Nel caso in cui non vi siano alternative compatibili, il sistema propone fino a tre alternative. Il paziente può accettare una delle proposte oppure chiedere di essere messo in lista di attesa.

I pazienti (o gli addetti) possono cancellare un appuntamento, in tal caso a partire dai pazienti con l'urgenza più elevata e dando la precedenza a quelli in lista di attesa, il sistema invia una notifica (via SMS) proponendo il cambio di fascia oraria; la risposta a tale proposta deve arrivare entro 15 minuti (via SMS o attraverso il sito), altrimenti il sistema procede con i pazienti successivi. Ovviamente un paziente che accetta uno spostamento in una fascia più vicina alle proprie richieste ne libera un'altra, e si può scatenare un meccanismo a cascata.

Nella gestione delle cancellazioni il sistema deve cercare prima di soddisfare per quanto possibile le richieste dei pazienti e successivamente di non lasciare buchi nell'orario dei medici.

Nel contesto dello scenario delineato sopra, si definisca:

1. Il modello informativo concettuale (diagramma delle classi UML).
2. Il modello del processo (diagramma delle attività UML).
3. Il diagramma dei casi d'uso del sistema.
4. I 3 KPI più significativi relativi al buon funzionamento della procedura dal punto di vista dello studio medico.

NB: è necessario modellare esclusivamente gli aspetti direttamente rilevanti per il sistema informativo.