

Laboratorio 8: Analisi di processo

Esercizio 1

Si consideri il seguente caso di studio.

Un negozio di articoli sportivi offre il noleggio delle attrezzature da sci (sci, scarponi, racchette) ai propri clienti. Il processo per gestire tale attività ha subito diverse evoluzioni nel tempo:

I In una prima versione il cliente si reca al negozio e poi si presenta al reparto noleggio, qui attende il proprio turno, quando un addetto si libera il cliente viene servito (prova scarponi, sceglie lunghezza e modello degli sci, gli vengono regolati gli attacchi), quindi l'addetto segna su un registro cartaceo il nome, estremi di un documento di identità ed elenco del materiale affittato; inoltre l'addetto consegna al cliente un foglio con la cifra da pagare, infine il cliente si reca alla cassa del negozio e paga. La restituzione del materiale avviene a fine stagione, spesso con molto ritardo.

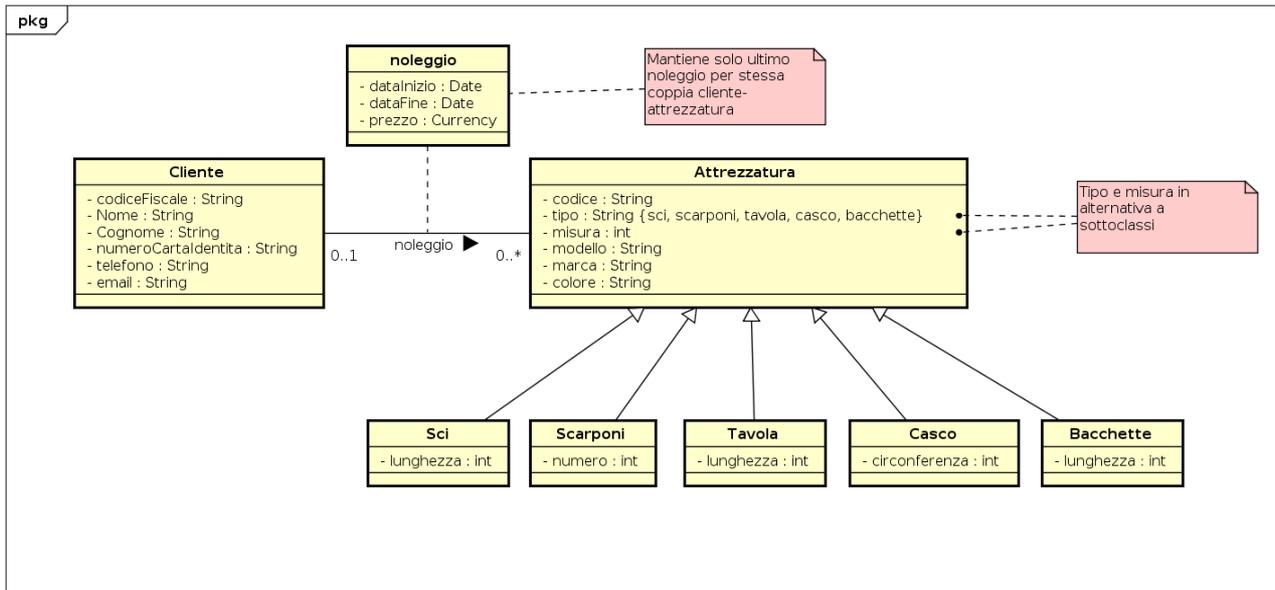
II In una seconda versione, dopo aver servito il cliente, l'addetto accede ad un'applicazione che permette la registrazione (nome, estremi di un documento di identità ed il materiale affittato) e l'inserimento anche del numero di telefono e dell'indirizzo email. In questo caso nessun foglietto viene dato al cliente, ma il sistema invia alla cassa direttamente le informazioni per il pagamento. Dopo il pagamento il sistema invia un'email di riepilogo del materiale affittato e ricorda che la restituzione deve avvenire entro il 1 Maggio. La restituzione del materiale viene segnata sull'applicazione.

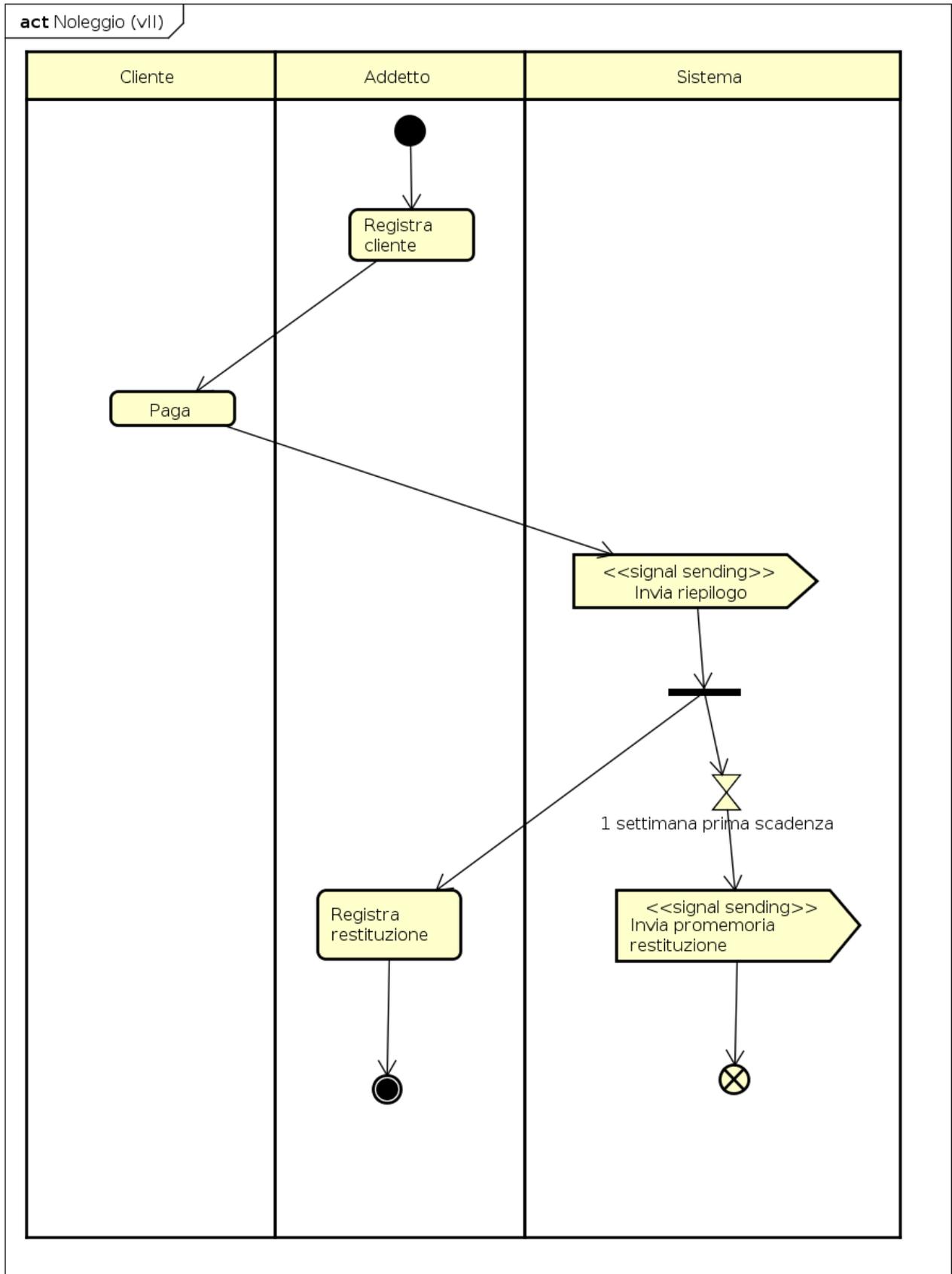
All'avvicinarsi della scadenza, i clienti che non hanno ancora restituito il materiale verranno avvisati da un'email.

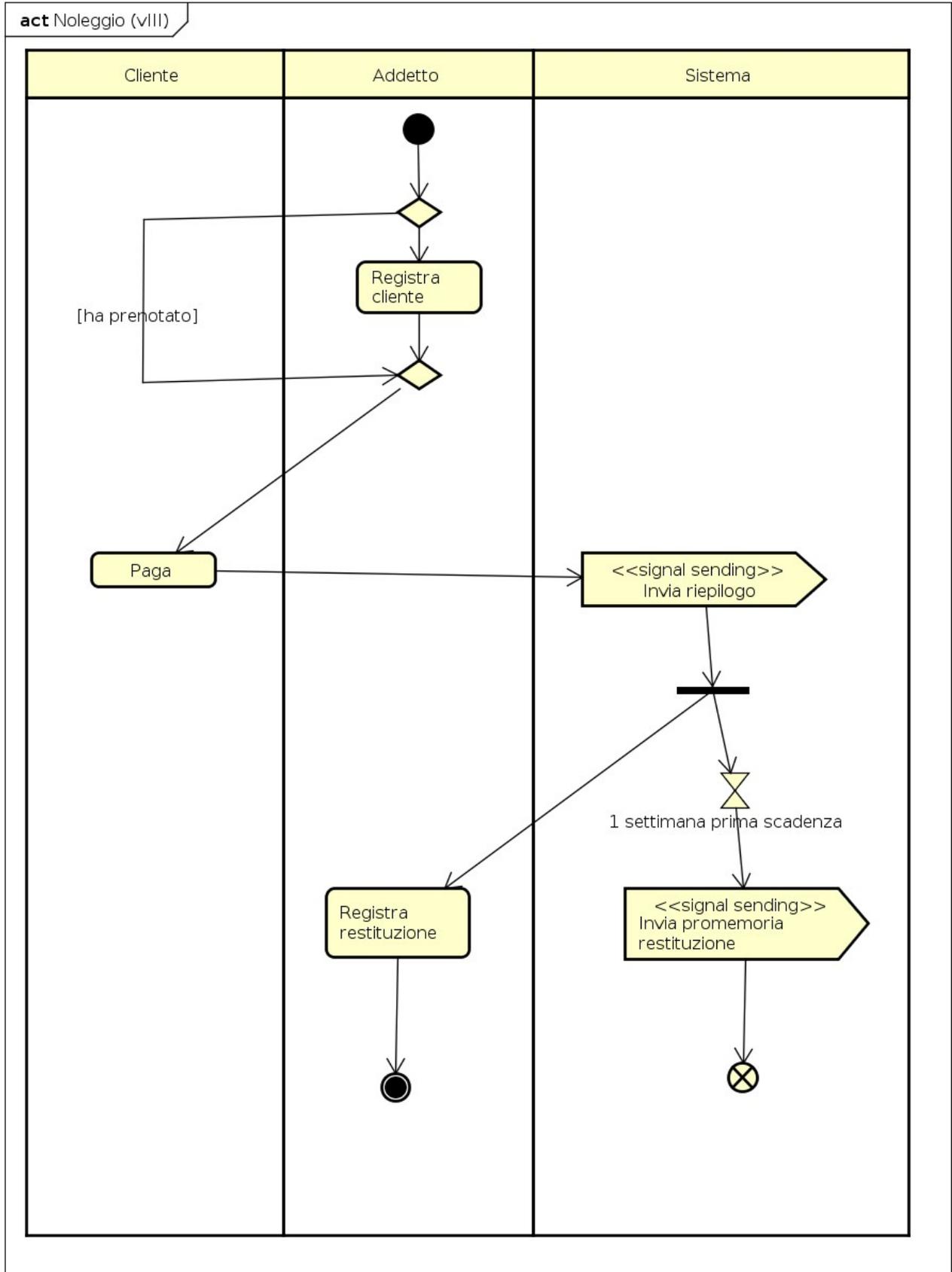
III Una terza versione, evoluzione della precedente, prevede la possibilità di prenotare il noleggio via web indicando le caratteristiche del materiale che si intende noleggiare e le proprie generalità. Tramite questa modalità il cliente seleziona poi data e ora dell'appuntamento in cui prima verifica e quindi ritira il materiale, evitando in tale modo la coda in negozio.

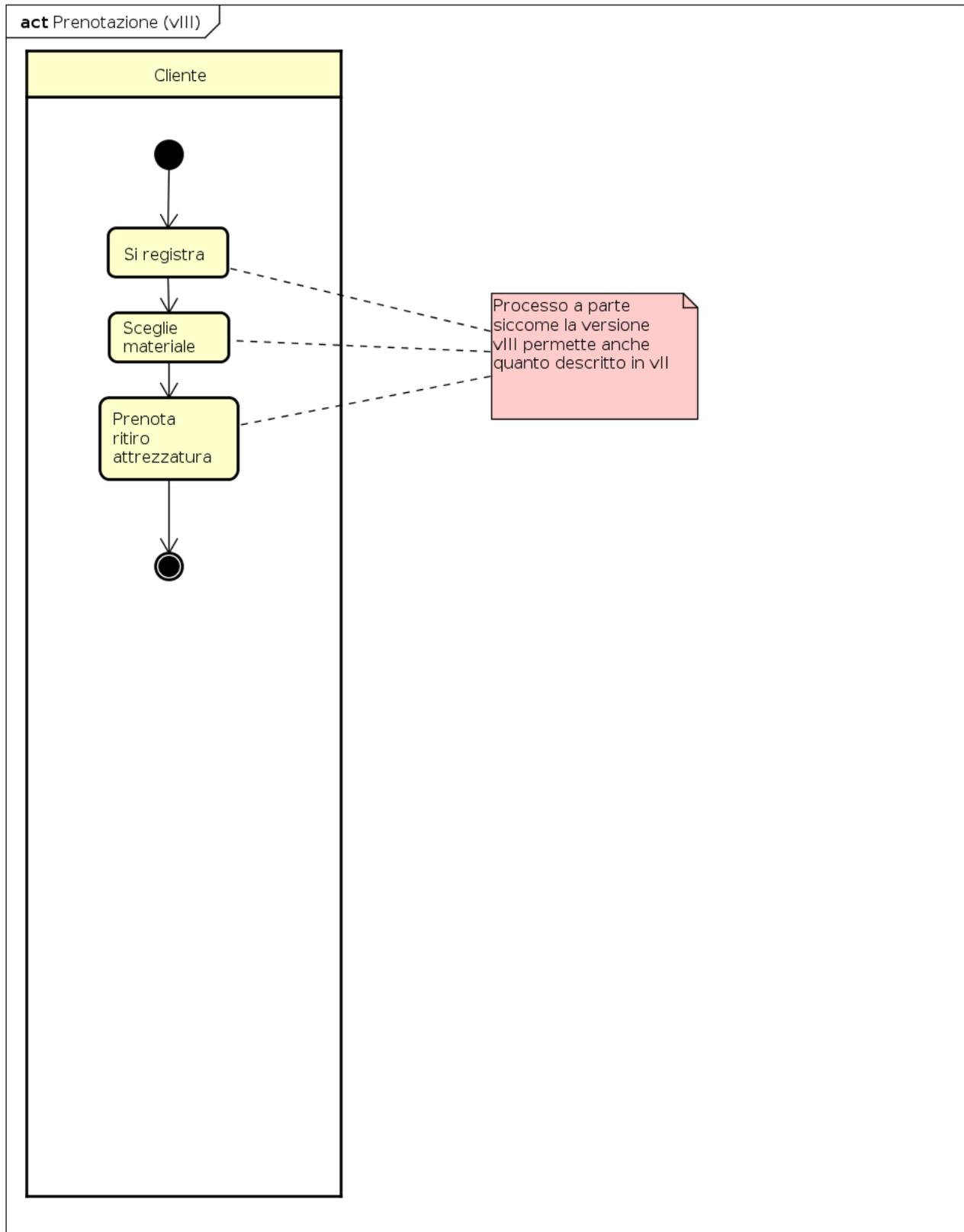
1 Si modellino le varianti II e III del processo tramite diagrammi delle attività e diagrammi delle classi.

o2CIXPG - Sistemi Informativi Aziendali

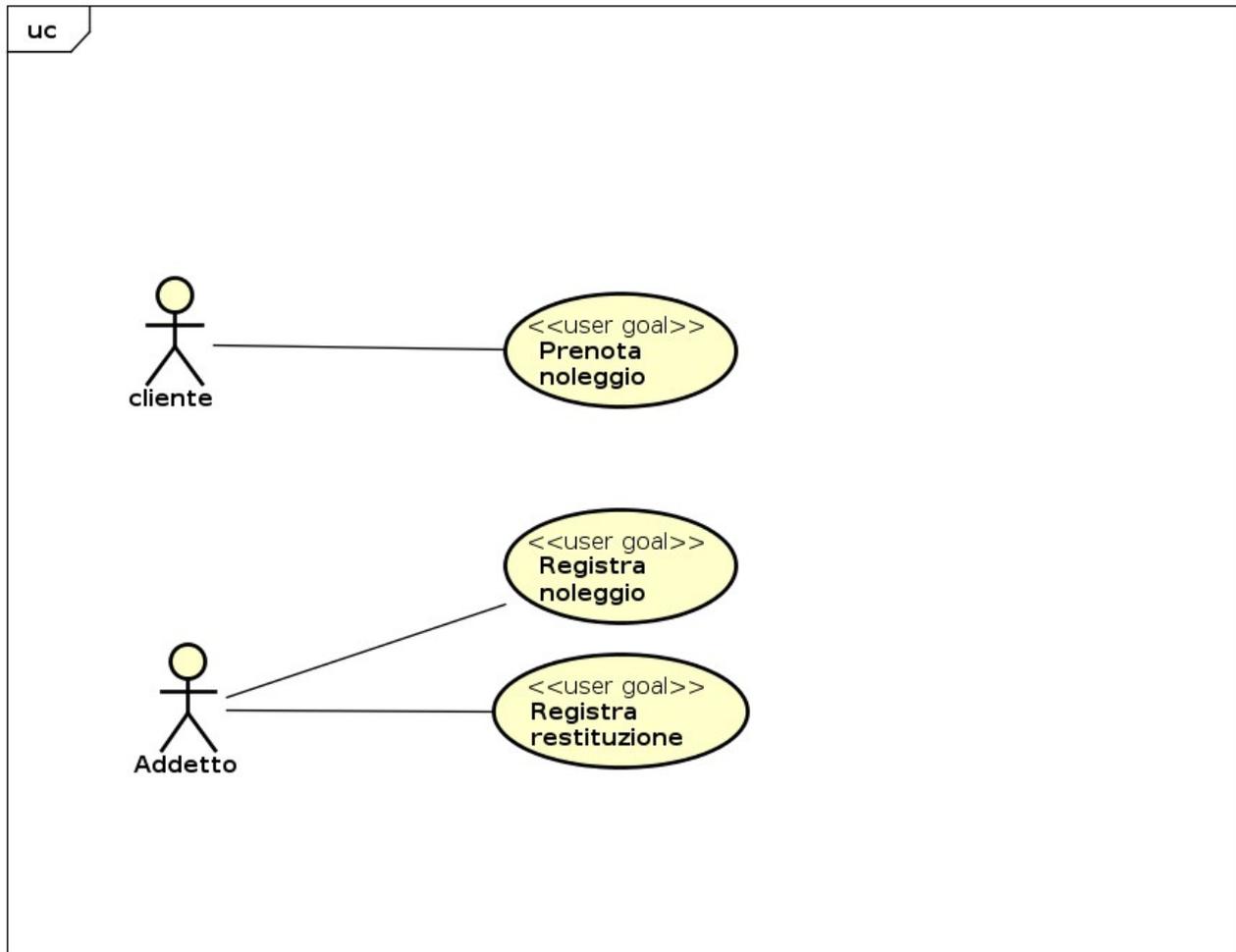








- 2 Descrivere i casi d'uso di livello user-goal del sistema di gestione delle prenotazioni definito ai passi II e III, contestualizzare i casi d'uso tramite un diagramma dei casi d'uso ed uno use case di livello summary.



Use case	Noleggio attrezzatura da sci
Scope	Sistema noleggio attrezzatura da sci
Level	Summary
Intention in context	Noleggiare sci
Primary actor	Cliente
Support actor	Addetto
Stakeholders' interest	
Precondition	
Minimum guarantees	

Success guarantees	
Trigger	
Main success scenario	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il cliente effettua la prenotazione 2. L'addetto registra il noleggio 3. L'addetto registra la restituzione
Extensions	<p>3a. Non viene registrata la restituzione entro la scadenza</p> <p>3a.1 Il sistema invia un promemoria per la restituzione</p>

Use case	Prenota noleggio
Scope	Sistema noleggio attrezzatura da sci
Level	User goal
Intention in context	Il cliente vuole fissare un appuntamento per noleggiare l'attrezzatura da sci
Primary actor	Cliente
Support actor	
Stakeholders' interest	
Precondition	
Minimum guarantees	Viene offerto un appuntamento
Success guarantees	Viene fissato un appuntamento
Trigger	
Main success scenario	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il cliente richiede di fissare un appuntamento 2. Il sistema chiede le generalità 3. Il cliente inserisce le generalità

	<p>4. Il sistema convalida e propone le date disponibili</p> <p>5. Il cliente seleziona una data</p> <p>6. Il sistema convalida l'appuntamento e invia un'email di conferma</p>
Extensions	3a, 4a, 5a Il cliente annulla: il caso d'uso termina con fallimento

Use case	Registra noleggio
Scope	Sistema noleggio attrezzatura da sci
Level	User goal
Intention in context	Registrare nel sistema la consegna dell'attrezzatura scelta al cliente
Primary actor	Addetto
Support actor	
Stakeholders' interest	
Precondition	
Minimum guarantees	
Success guarantees	
Trigger	
Main success scenario	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'addetto sceglie di inserire i dati di un noleggio (eventualmente prenotato) 2. Il sistema richiede i dati del cliente (o della prenotazione) 3. L'addetto inserisce i dati 4. Il sistema richiede di inserire l'attrezzatura prenotata (o visualizza il materiale prenotato) 5. L'addetto conferma il materiale prenotato

	6. Il sistema convalida e invia le informazioni in cassa
Extensions	<p>3a. L'addetto annulla l'operazione, il caso d'uso termina con fallimento</p> <p>4a. I dati inseriti non sono corretti, il sistema segnala l'errore e torna al punto 3</p> <p>5a. L'addetto indica che il materiale noleggiato differisce da quello prenotato</p> <p>5a.1. Il sistema chiede di aggiungere o modificare i dati inseriti</p> <p>5a.2. L'addetto inserisce o modifica i dati, si continua dal punto 4</p>

Use case	Registra restituzione
Scope	Sistema noleggio attrezzatura da sci
Level	User goal
Intention in context	Registrare la restituzione dell'attrezzatura noleggiata
Primary actor	Addetto
Support actor	
Stakeholders' interest	
Precondition	
Minimum guarantees	
Success guarantees	
Trigger	
Main success scenario	1. L'addetto sceglie di registrare la restituzione dell'attrezzatura

	<ol style="list-style-type: none">2. Il sistema richiede le informazioni sul noleggio3. L'addetto inserisce le informazioni4. Il sistema visualizza l'attrezzatura noleggiata5. L'addetto conferma la restituzione6. Il sistema convalida e registra la restituzione
Extensions	<ol style="list-style-type: none">4a. Le informazioni sul noleggio non sono reperite, si torna al punto 35a. L'addetto chiede di modificare l'attrezzatura noleggiata (qualcosa manca o e' danneggiato)