

## Laboratorio 3: Modelli concettuali e di Processo

### Esercizio 1

Si descriva tramite modelli UML (diagramma delle classi e delle attività) gli aspetti informativi e procedurali relativi al rinnovo del permesso di parcheggio in zona blu per i residenti di GTT. Le informazioni trattate durante il processo possono essere desunte dal modulo riportato a fondo pagina.

*Un mese prima della scadenza del permesso, viene inviato ai residenti un avviso. La lettera contiene il modulo di autocertificazione ([1] riportato in versione semplificata) ed un bollettino postale per il pagamento della quota per gli oneri di rilascio.*

*Il cittadino residente deve compilare il modulo, pagare il bollettino postale, e poi consegnare modulo e ricevuta di pagamento presso uno sportello GTT.*

*Allo sportello si controlla che i campi del modulo siano stati compilati correttamente, che venga esibito un documento valido (di cui viene fatta fotocopia) e che la ricevuta di pagamento sia valida e dell'importo corretto.*

*A fronte di irregolarità il cittadino può provvedere a rettificare le informazioni.*

*GTT mantiene una mappa [2] delle sottozone della zona su strisce blu, ogni sottozona è caratterizzata da un costo orario ed è definita da un insieme di tratti di vie (identificabili tramite un intervallo di numeri civici). In base alla mappa è possibile associare l'indirizzo del residente ad una delle sottozone.*

*Successivamente all'accettazione della richiesta, gli uffici procedono alla stampa del tagliando di permesso per la zona di pertinenza che viene inviato via posta al cittadino richiedente.*



