

Prova scritta del 06/02/2015

Tempo a disposizione: 2 ore. Non è permesso consultare testi o appunti.

Parte 1

Si consideri il seguente scenario:

La recente normativa fiscale impone che tutti i fornitori delle Pubbliche Amministrazioni (PA) aderiscano alla Fatturazione Elettronica verso la Pubblica Amministrazione¹: tutte le fatture devono essere trasmesse codificate in forma elettronica, altrimenti le PA non potranno procedere al relativo pagamento.

Ciascun fornitore deve essere dotato di un indirizzo PEC e dei dati fiscali (codice fiscale, partita iva, denominazione azienda, indirizzo). A ciascuna amministrazione pubblica è stato attribuito un "codice identificativo univoco dell'ufficio destinatario" che dovrà essere indicato in fattura.

Tutti i fornitori si avvalgono di un unico sistema informativo, sul quale si sono preventivamente registrati, per poter caricare le fatture ed inviarle alle amministrazioni destinatarie, fornendo quindi anche le proprie coordinate bancarie. Ciascuna fattura contiene i dati dell'emittente, il codice dell'ufficio destinatario, la data, ed una serie di una o più "voci", ciascuna delle quali caratterizzata da un importo ed un'aliquota IVA. Dopo avere inserito la fattura, il fornitore la deve firmare digitalmente (scaricando un file sul proprio PC, apponendo la firma digitale, e ri-caricando il file firmato), e successivamente la può inviare alla PA attraverso il sistema informativo. L'invio potrà avvenire solo se la firma digitale è corretta.

Alla ricezione della fattura, la PA può accedere sul sistema informativo per consultare i dati della stessa e quelli dell'emittente. Una volta proceduto al pagamento (tramite i canali bancari), la contrassegnerà come pagata. Il fornitore viene avvisato dell'avvenuto pagamento e potrà importare tutte le informazioni nei propri programmi di contabilità.

Nel contesto dello scenario delineato sopra, si definisca:

1. Il modello informativo concettuale (diagramma delle classi UML).
2. Il modello del processo (diagramma delle attività UML).
3. I tre KPI ritenuti più rilevanti per la valutazione del processo, in particolare facendo riferimento alla *utilità per il fornitore*.
4. Il modello dei casi d'uso (diagramma dei casi d'uso UML).

NB: è necessario modellare esclusivamente gli aspetti direttamente rilevanti per il sistema informativo.

¹ Questo scenario rappresenta una versione molto semplificata del sistema descritto al sito <http://www.fatturapa.gov.it/>

Parte 2

Legenda: ○ significa: scegliere una sola risposta corretta, □ significa: scegliere tutte le risposte corrette

Domanda 1

Cosa è un CSF?

- Un fattore critico per il successo dell'organizzazione
- Un indicatore del successo conseguito dall'azienda
- Un sistema per il controllo dei sistemi finanziari
- Un metodo per pianificazione e controllo delle strategie di uscita
- Un linguaggio di modellazione dei processi

Domanda 2

Quali sono le caratteristiche del "main success scenario" in un caso d'uso?

- Rappresenta la sequenza di eventi più comune
- Rappresenta tutte le possibili sequenze di eventi
- Termina con il raggiungimento dell'obiettivo
- Presenta le opzioni per la gestione delle anomalie
- Non considera le possibili anomalie

Domanda 3

Cosa si intende per processi di supporto ("support processes")?

.....

.....

.....

.....

.....

Template Use-Case

Use case:

Scope:

Level:

Intention in context:

Primary Actor:

(*)Stakeholders' interests:

(*)Precondition:

(*)Minimum guarantees:

(*)Success guarantees:

(*)Trigger:

Main success scenario:

Extensions:

(*) = opzionale

