

Homework #1: test di usabilità

LINEE GUIDA



**POLITECNICO
DI TORINO**

Laura Farinetti - DAUIN



Descrizione del lavoro

- Scegliere una categoria di siti
 - Linee aeree, servizi di prenotazione hotel, recensione di ... (categoria specifica), università, aziende di ... (business specifico), supermercati, motori di ricerca, assicurazioni, musei, locali, ristoranti, marca automobili, ospedali, centri medici, società sportive, squadre sportive, professionisti di ... (settore specifico), comuni, siti turistici, servizi meteo, reti televisive, quotidiani, negozi online, ...
- Scegliere 3 siti di questa categoria
 - Contenuto informativo e struttura non banale/minimale
- Valutarne (e confrontarne) l'usabilità
- Scrivere un report e caricarlo sul Portale della Didattica entro la scadenza: domenica 22 aprile
- Discussione in aula: giovedì 26 aprile

Usabilità e user experience

- Usabilità: concetto più ristretto
 - Si concentra su efficacia, efficienza e soddisfazione d'uso con cui utenti selezionati raggiungono gli obiettivi specificati in ambienti particolari (ISO 9241-11).
- User experience
 - Tutti gli aspetti dell'esperienza dell'utente mentre interagisce con il prodotto, il servizio, l'ambiente o la funzione" (ISO 9241-210)

Report sull'usabilità

- Valutazione dell'efficacia dei siti selezionati
- Valutazione dell'efficienza dei siti selezionati
- Valutazione della soddisfazione d'uso dei siti selezionati
- Tenendo conto di quanto sono (ad esempio):
 - utili: risolvono un problema
 - efficaci: lo risolvono in modo semplice e veloce
 - facili da usare: si capisce subito come si utilizzano ed il loro funzionamento
 - facili da ricordare: non si devono investire nuove energie mentali ogni volta che si utilizzano
 - piacevoli: utilizzo non pesante, ma al contrario divertente
 - auspicabili: la prima scelta quando avete quel problema da risolvere

Come procedere?

- Preliminare: scrivere le proprie aspettative (generalmente per la categoria di siti), cioè le funzionalità o i contenuti che mi aspetto di trovare
 - Es: dal sito di un museo mi aspetto di sapere dove si trova, quando è aperto e quanto costa, di esplorare le collezioni, di sapere se ci sono visite guidate tematiche, ...
- Esplorare i siti
 - Obiettivi, contenuto informativo, servizi offerti, funzionamento, navigazione sono chiari?
 - Grafica piacevole?
 - Problemi evidenti già a questo livello?

Come procedere?

- Inventare alcuni task (2-3) coerenti con le aspettative iniziali (gli stessi per tutti i siti della categoria) e provarli sui siti
 - es: prenotare un volo, comprare un PC, trovare se un centro medico offre un certo tipo di esame diagnostico, scoprire se un ristorante è adatto a un vegetariano (o un celiaco), cercare un ristorante con determinate caratteristiche, ...
- Per ciascun sito
 - riportare i risultati dell'esplorazione e dell'esecuzione del compito (successo o fallimento, difficoltà incontrate, tempo impiegato, ...) e discuterne
 - Dare un giudizio sintetico su efficacia, efficienza e soddisfazione d'uso
- Confrontare e fare il ranking dei tre siti

License

- This work is licensed under the Creative Commons “Attribution-NonCommercial-ShareAlike Unported (CC BY-NC-SA 3,0)” License.
- You are free:
 - to Share - to copy, distribute and transmit the work
 - to Remix - to adapt the work
- Under the following conditions:
 - Attribution - You must attribute the work in the manner specified by the author or licensor (but not in any way that suggests that they endorse you or your use of the work).

 - Noncommercial - You may not use this work for commercial purposes.

 - Share Alike - If you alter, transform, or build upon this work, you may distribute the resulting work only under the same or similar license to this one.

- To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/>